Términos y Condiciones generales oferta prepago

Oferta Prepago 01 al 30 de junio de 2019

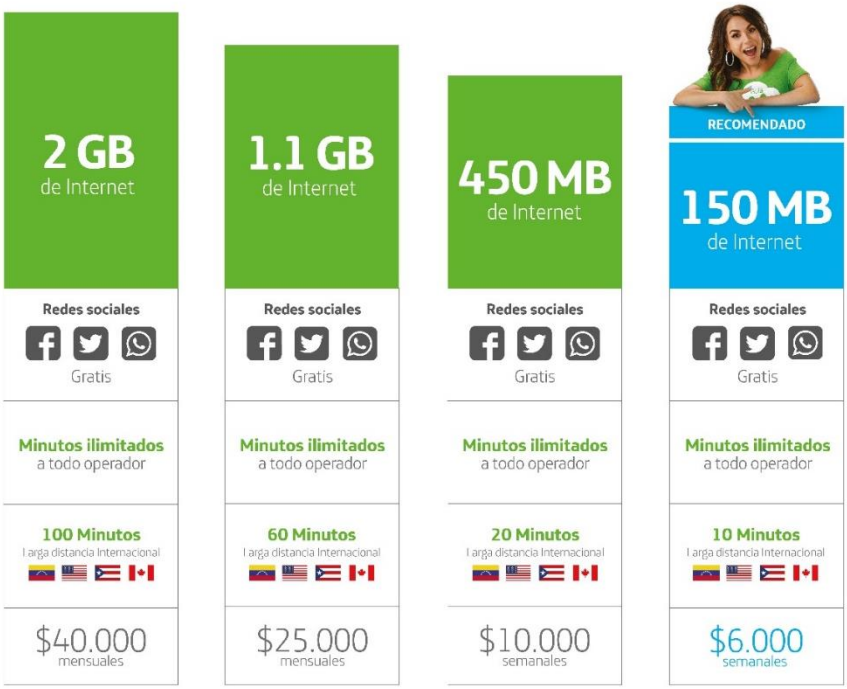
- Oferta TODO EN UNO
    1. Oferta línea nueva TODO EN UNO.
    2. Smartphones en Prepago.
    3. Oferta Portabilidad TODO EN UNO.
    4. Oferta Migración TODO EN UNO.
    5. Beneficios prepago TODO EN UNO.

- Oferta Prepago
    6. Promoción de Recargas plan segundos.
    7. Tarifa Diaria.
    8. Compra de Combos, paquetes y Superpaquetes
    9. Contenidos.
    10. Beneficios Prepago:
        a. Preferidos Movistar.
        b. Adelanto de saldo.
        c. Traspaso de saldo.
        d. Solicitud Traspaso de saldo.
        e. Recargas online.
        f. Buzón de Voz.

- Otros Planes
    11. Plan Prepago por Segundos.
    12. Movistar Libre.
    13. Planes exclusivos con alianzas

1. Oferta línea Nueva TODO EN UNO

Si compras una SIM prepago, podrás activarte en los siguientes planes TODO EN UNO:



Plan TODO EN UNO Semana de $6.000:

Desde el 12 de abril de 2019 los clientes que se activen en los nuevos planes TODO EN UNO podrán disfrutar de minutos **larga distancia internacional** para llamar a Venezuela, Puerto Rico, Canadá y Estados Unidos.

Bono de bienvenida: ¡Te damos la primera semana de tu plan por la mitad de precio! Es decir que recibes 150MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional + 10 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar + 225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de $3.000 o realizar la recarga total de una de $3.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

A partir de la segunda semana vas a recibir por recargas de $6.000: 150MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional + 10 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días.

Plan TODO EN UNO Semana de $10.000:

Desde el 12 de abril de 2019 los clientes que se activen en los nuevos planes TODO EN UNO podrán disfrutar de minutos **larga distancia internacional** para llamar a Venezuela, Puerto Rico, Canadá y Estados Unidos.

Bono de bienvenida: Te damos la primera semana de tu plan por la mitad de precio! Es decir que recibes 450MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional +30 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar + 225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de $5.000 o realizar la recarga total de $5.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

A partir de la segunda semana vas a recibir por recargas de $10.000 (450MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador +20 Minutos larga distancia internacional + 30 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días.

Plan TODO EN UNO Mes de $25.000:

Desde el 12 de abril de 2019 los clientes que se activen en los nuevos planes TODO EN UNO podrán disfrutar de minutos **larga distancia internacional** para llamar a Venezuela, Puerto Rico, Canadá y Estados Unidos.

Bono de bienvenida: Te damos un bono de bienvenida de 250MB adicionales a las megas de tu plan. Es decir que recibes 1.3GB + 60 Minutos larga distancia internacional +Minutos Ilimitados a Todo Operador + 100 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar + 650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de $25.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 30 días.

Una vez entregado el bono de bienvenida vas a recibir por recargas de $25.000 (1.1GB +Minutos Ilimitados a Todo Operador + 60 Minutos larga distancia internacional + 100 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar +650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter por 30 días.)

Plan TODO EN UNO Mes de $40.000:

Desde el 12 de abril de 2019 los clientes que se activen en los nuevos planes TODO EN UNO podrán disfrutar de minutos **larga distancia internacional** para llamar a Venezuela, Puerto Rico, Canadá y Estados Unidos.

Bono de bienvenida: Te damos un bono de bienvenida de 250MB adicionales a las megas de tu plan. Es decir que recibes 2.2GB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 100 Minutos larga distancia internacional + 100 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar + 650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de $40.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 30 días.

Una vez entregado el bono de bienvenida vas a recibir por recargas de $40.000 (2GB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 100 Minutos larga distancia internacional + 100 SMS + SMS ilimitados a móviles Movistar +650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter por 30 días.)

¡Ten en cuenta!

- El bono de bienvenida solo aplica para los planes TODO EN UNO $6.000, $10.000 $25.000 y $40.000 de la oferta vigente (solo SIM - Equipo Traído) .
- Los planes de migración no tienen bono de bienvenida.
- Para que recibas el beneficio inicial en el plan que deseas, debes hacer el cambio al plan que quieres antes de realizar la recarga, de lo contrario se te entregará el beneficio inicial del plan Semana $6.000 (ya que es el plan en el que viene pre-activada tu SIM card) una vez acumules por primera vez $3.000 de saldo disponible.
- Ten en cuenta que te puedes cambiar varias veces de plan antes de realizar la recarga inicial para recibir el beneficio; cuando ya hayas realizado la recarga para recibir dicho beneficio, se te entregará de acuerdo al plan en el que estes:

- Ejemplo: Si estás en el plan semana $10.000 y acumulas por primera vez un saldo disponible de $5.000 recibirás la primera semana del plan a mitad de precio.

- Recibirás solo un beneficio inicial, es decir, si recargas antes de cambiarte de plan y se te hace entrega del beneficio inicial del plan semana $6.000, ya no se te entregarán más beneficios equivalentes en el tiempo, así cambies de plan.
- Si tienes un plan TODO EN UNO Semana $6.000 activo, pero no has realizado la primera recarga de $3.000 o más para recibir el beneficio de bienvenida, y vas a una tienda de barrio donde Movistar tiene oferta y venta de paquetes y solicitas el paquete de $6.000, recibirás el Combo Semana de $6.000 ya que no has realizado la primera recarga exigida ($3.000) para activar tu plan TODO EN UNO Semana $6.000
- Aplica a partir del 12 de septiembre del 2018 en los planes TODO EN UNO $6.000, $10.000, $25.000 Y $40.000 .
- Si adquiriste una línea con nosotros entre el 12 de marzo y el 12 de septiembre del 2018 y tienes alguno de nuestros planes vigentes para los que aplican los bonos de bienvenida, recibirás bono de bienvenida en planes diferentes al de semana $6.000 si y solo si nunca has activado un plan TODO EN UNO o recibido un bono de bienvenida tal y como se muestra en la tabla.

Ejemplo	Se hizo entrega del bono de bienvenida	Se hizo activación de plan TODO EN UNO	Se le entrega nuevamente el bono de bienvenida
Te activaste entre el 12 de marzo y el 12 de septiembre y recargaste $3.000 estando en TODO EN UNO semana $6.000			No, ya se le hizo entrega del bono
Te activaste entre el 12 de marzo y el 12 de septiembre y te cambiaste al plan TODO EN UNO semana $10.000 y recargaste $5.000			No, ya que activaste una oferta TODO EN UNO
Te activaste entre el 12 de marzo y el 12 de septiembre y te quedaste en el plan TODO EN UNO semana $6.000 y nunca acumulaste $3.000 de saldo disponible			Sí, ya que NUNCA activaste una oferta TODO EN UNO ni recibiste bono de bienvenida
Te activaste entre el 12 de marzo y el 12 de septiembre, hiciste un cambio de plan a TODO EN UNO 3 días $3.000 y recargaste $3.000			No, ya que activó una oferta TODO EN UNO y adicionalmente El plan TEU $3.000 que activaste no tiene bono de bienvenida
Te activaste entre el 12 de marzo y el 12 de septiembre, hiciste un cambio de plan a TODO EN UNO semana $10.000 y no acumulaste nunca un saldo disponible de $5.000			Sí, ya que NUNCA activaste una oferta TODO EN UNO ni recibiste bono de bienvenida, para recibirlo debes acumular $5.000 pesos de saldo disponible

- Si te activaste antes del 12 de marzo del 2018 y no haz acumulado el saldo mínimo disponible para la entrega del bono de bienvenida o nunca haz activado una oferta TODO EN UNO solo recibirás bono de bienvenida si:
  - ✓ Acumulas un saldo disponible por primera vez de $3.000 pesos en el plan TODO EN UNO semana $6.000 (oferta antigua)
  - ✓ No haz hecho nunca un cambio de plan.

Ten en cuenta!

- Los segundos, mensajes y megabytes del plan TODO EN UNO se te reactivarán automáticamente cada 3,7, 15 días para los planes 3 días, semana y quincena respectivamente y para el plan mensual cada 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- El Roaming nacional no aplica en los planes TODO EN UNO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	$ 939
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	$ 629

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- El chat de WhatsApp, Facebook y Twitter no consumen de los megabytes de tu plan y tienen capacidad y vigencia como se observa a continuación:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO $3.000	90 MB	70 MB	3 Días
TODO EN UNO $6.000	225 MB	175 MB	Semana
TODO EN UNO $10.000	225 MB	175 MB	Semana
TODO EN UNO $12.000	250 MB	200 MB	Semana
TODO EN UNO $15.000	250 MB	250 MB	Quincena
TODO EN UNO $25.000	650 MB	600 MB	Mes
TODO EN UNO $40.000	650 MB	600 MB	Mes

El Chat de WhatsApp Gratis aplica para enviar mensajes por Chat, fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar video llamadas.

- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO
- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando *611#, y eliges la opción “Consulta y Otros”, luego la opción “Saldo”. Aquí deberás entrar a la opción “Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios” y aquí

se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.

- ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Mi Movistar.
- ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

Otros planes que aplican para compra de SIM

PREPAGADA 3 MESES (Solo SIM): En este plan dispones de 30 días para utilizar los servicios contratados cuando estos se activen automáticamente cada mes. Este plan incluye 1.8GB de internet full + 21.000 segundos a todo operador + 100 SMS a todo operador + 120 Minutos llamadas larga distancia internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá +600 MB de Facebook y Twitter + 650 de chat de WhatsApp.

- Las redes sociales Facebook, Twitter y chat de WhatsApp no descuentan de los megabytes del plan y tienen capacidad y vigencia (600MB de Facebook y Twitter y 650MB de chat de WhatsApp).
- Después de los 3 meses continuarás activo en plan prepago Todo en Uno mes (30 días) de $25.000. Si cambias de plan antes de los 3 meses, perderás los beneficios que aún no hayan sido entregados.
- El valor del plan es de $92.900 y no incluye el valor de la SIM.
- Para este plan no aplica la reactivación por autogestión, debes esperar a que se reactive cada 30 días durante 3 meses.
- Si agotaste tus beneficios antes de cumplir la vigencia puedes recargar y comprar paquetes marcando *611#.
- Esta oferta aplica exclusivamente para canal Retail, este plan incluye 1.8GB de internet full + 21.000 segundos a todo operador + 100 SMS a todo operador + 120 Minutos llamadas larga distancia internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá +600 MB de Facebook y Twitter + 650 de chat de WhatsApp.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	$ 939
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	$ 629

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.

*Aplica exclusivamente en canal Retail.

2. Planes con Smartphone prepago

Si decides estrenar un Smartphone, tenemos ofertas que puedes adquirir pensadas en tus necesidades:

PREPAGO VENDIDO WELCOME BALANCE: Prepago TODO EN UNO Semana $6.000 con línea nueva y disfruta el siguiente bono de bienvenida: GRATIS 4.5 GB para navegar + 18.000 Segundos (300 minutos) a Todo Operador + segundos ilimitados a Movistar + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan TODO EN UNO Semana $6.000, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento.

*Aplica en canales centros de experiencia, Retail , centros comerciales y agentes comerciales.

PREPAGO VENDIDO (PORTADO) WELCOME BALANCE: Prepago TODO EN UNO Semana $6.000 con línea portada y disfruta el siguiente bono de bienvenida: GRATIS 4.5 GB para navegar + 18.000 Segundos (300 minutos) a Todo Operador + segundos ilimitados a movistar + 100 SMS a todo operador + SMS ilimitados a Movistar, todo con vigencia de 15 días. 7 días después de la activación, siempre y cuando tengas saldo, se realizará la primera reactivación de tu plan TODO EN UNO Semana $6.000, el cual tendrá una reactivación cada 7 días a partir de este momento. Recuerda que te damos megas adicionales a tu plan durante 6 meses. ¡SI cambias de plan, pierdes este beneficio!

*Aplica en canales centros de experiencia, centros comerciales y agentes comerciales.

PREPAGO EQUIPO LIBRE: También podrás llevar un equipo libre con el plan TODO EN UNO semana $6.000. Para este plan no aplica el bono de bienvenida. El valor de la SIM es de $3.000

*Aplica en canales centros de experiencia

3. Oferta Portabilidad

¡EN PREPAGO MOVISTAR TE DAMOS MEGAS ADICIONALES A LAS DE TU PLAN TODO EN UNO POR 6 MESES PARA LAS LINEAS PORTADAS!

Plan TODO EN UNO Semana de $6.000:

Desde el 12 de abril de 2019 los clientes que se activen en los nuevos planes TODO EN UNO podrán disfrutar de minutos **larga distancia internacional** para llamar a Venezuela, Puerto Rico, Canadá y Estados Unidos.

Bono de bienvenida : Te damos megas adicionales a tu plan. Es decir que recibes 300MB + Minutos Ilimitados Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional +10 SMS a Todo Operador+ SMS ilimitados a móviles Movistar + 225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de $6.000 o realizar la recarga total de una de $6.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

Oferta Portabilidad: Además de tu bono de bienvenida, recibirás 150MB adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana $6.000 durante 6 meses, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de $6.000 y disfrutarás de:300MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 10 Minutos larga distancia internacional +10 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días . Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de megas adicionales.

Una vez pasen los 6 meses después de la portabilidad vas a recibir por recargas de $6.000 : 150MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador +10 Minutos larga distancia internacional + 10 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días.

Plan TODO EN UNO Semana de $10.000:

Desde el 12 de abril de 2019 los clientes que se activen en los nuevos planes TODO EN UNO podrán disfrutar de minutos **larga distancia internacional** para llamar a Venezuela, Puerto Rico, Canadá y Estados Unidos.

Bono de bienvenida: Te damos un bono de bienvenida. Es decir que recibes 900MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + 30 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar + 225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter tras acumular tu primera recarga de $10.000 o realizar la recarga completa de $10.000. Recuerda que este beneficio se entrega por una única vez y tiene una vigencia de 7 días

$10.000
Semanales

Oferta Portabilidad: Además de tu bono de bienvenida, recibirás 250 megas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO semana $10.000 durante 6 meses, éste beneficio lo disfrutarás con la primera reactivación de tu plan (7 días después de la entrega de tu bono de bienvenida) tras acumular una recarga de $10.000: 700MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + 30 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días). Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de megas adicionales.

Una vez pasen los 6 meses después de la portabilidad vas a recibir por recargas de $10.000: 450MB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 20 Minutos larga distancia internacional + 30 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +225MB de chat de WhatsApp + 175MB de Facebook y Twitter por 7 días.

Plan TODO EN UNO Mes de $25.000:

Desde el 12 de abril de 2019 los clientes que se activen en los nuevos planes TODO EN UNO podrán disfrutar de minutos **larga distancia internacional** para llamar a Venezuela, Puerto Rico, Canadá y Estados Unidos.

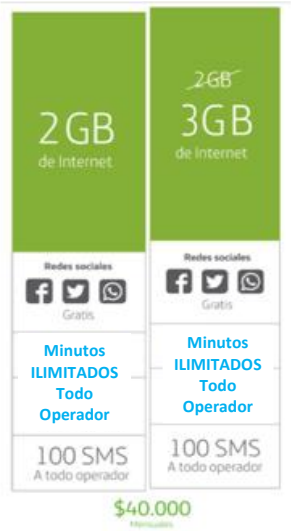
Oferta Portabilidad: recibirás 700 megas adicionales a las de tu plan TODO EN UNO Mes $25.000 durante 6 meses, es decir que te entregaremos durante los primeros 6 meses 1.7GB full + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 60 Minutos larga distancia internacional + 100 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar + 650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter con una vigencia de 30 días, el beneficio lo disfrutarás desde el momento de la activación de tu plan tras acumular tu primera recarga de $25.000. Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de megas adicionales.

Una vez pasen los 6 meses después de la portabilidad vas a recibir por recargas de $25.000: 1.1GB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 60 Minutos larga distancia internacional +100 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter por 30 días.

Plan TODO EN UNO Mes de $40.000:

Desde el 12 de abril de 2019 los clientes que se activen en los nuevos planes TODO EN UNO podrán disfrutar de minutos **larga distancia internacional** para llamar a Venezuela, Puerto Rico, Canadá y Estados Unidos.

Oferta Portabilidad: recibirás 1 GB adicional al de tu plan TODO EN UNO Mes $40.000 durante 6 meses, eso quiere decir que te entregaremos 3GB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 100 Minutos larga distancia internacional +100 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar + 650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter con una vigencia de 30 días. El beneficio lo disfrutarás desde el momento de la activación de tu plan tras acumular tu primera recarga de $40.000. Recuerda que si cambias de plan perderás el beneficio de megas adicionales.



Una vez pasen los 6 meses después de la portabilidad vas a recibir por recargas de $40.000 : 2GB + Minutos Ilimitados a Todo Operador + 100 Minutos larga distancia internacional +100 SMS a Todo Operador + SMS ilimitados a móviles Movistar +650MB de chat de WhatsApp + 600MB de Facebook y Twitter por 30 días.

- **El beneficio del doble de megabytes durante 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 31 de marzo de 2017.**
- **El beneficio de megas adicionales por 6 meses aplica para las portabilidades realizadas a partir del 1 de diciembre de 2018.**

Si para tu proceso de portabilidad te dieron una SIM con una línea Movistar provisional tus bonos de bienvenida funcionan así

Los planes semana ($6.000 y $10.000) de portabilidad con la primera recarga entregan megas adicionales del plan, por lo que las megas adicionales a tu plan por 6 meses empiezan a aplicar desde la segunda recarga, La entrega del bono de bienvenida y la oferta de portabilidad se hace una vez el cliente acumule el saldo requerido de acuerdo al plan una vez se haya realizado la ventana de cambio, no importa el día que haga la recarga, se le entregan los beneficios, Recuerda que si cambias de plan una vez efectiva la portabilidad perderás el beneficio de la oferta de megas adicionales y el bono de bienvenida de los planes semana de portabilidad.

4. Oferta migración TODO EN UNO

Prepago TODO EN UNO 3 días $3.000, el cual tendrá un valor de $3.000 y cada 3 días se te reactivarán:

- 60 MB de Internet con vigencia de 3 días.
- 1.500 Segundos (25 Minutos) a todo operador con vigencia de 3 días.
- Segundos ilimitados a móviles Movistar
- 5 SMS a Todo Operador con vigencia de 3 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 3 días.
- 90 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 3 días.
- 70 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 3 días.

Prepago TODO EN UNO Semana $6.000, el cual tendrá un valor de $6.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 150 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- 10 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- 10 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.
- 225 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 175 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana $6.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana $10.000, el cual tendrá un valor de $10.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 450 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- 20 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.
- 225 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 175 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana $10.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Semana Plus $12.000, el cual tendrá un valor de $12.000 y cada 7 días se te reactivarán:

- 600 MB de Internet con vigencia de 7 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- 25 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 7 días
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 7 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 7 días.
- 250 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 7 días.
- 200 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 7 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Semana Plus $12.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO quincena $15.000, el cual tendrá un valor de $15.000 y cada 15 días se te reactivarán:

- 700 MB de Internet con vigencia de 15 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- 40 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 15 días
- 30 SMS a Todo Operador con vigencia de 15 días.
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 15 días.
- 250 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 15 días.
- 250 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 15 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Quincena $15.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Mes $25.000, el cual tendrá un valor de $25.000 y cada 30 días se te reactivarán:

- 1.1GB de Internet con vigencia de 30 días
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días.
- 60 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 30 días
- 100 SMS a Todo Operador con vigencia de 30 días
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 30 días.
- 650 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 30 días.
- 600 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 30 días.

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Mes $25.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Prepago TODO EN UNO Mes $40.000, el cual tendrá un valor de $40.000 y cada 30 días se te reactivarán:

- 2 GB de Internet con vigencia de 30 días.
- Minutos Ilimitados a Todo Operador con vigencia de 30 días.
- 100 minutos Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá con vigencia de 30 días
- 100 SMS a Todo Operador con vigencia de 30 días
- SMS ilimitados a móviles Movistar con vigencia de 30 días
- 650 MB para disfrutar Chat de WhatsApp con vigencia de 30 días
- 600 MB para disfrutar Facebook y Twitter con vigencia de 30 días

Recuerda que si aún no tienes el nuevo el nuevo plan Mes $40.000 con Minutos Ilimitados a Todo Operador y minutos larga distancia debes realizar el cambio de plan a través del canal USSD *611# o desde la App Mi Movistar.

Ten en cuenta!

- Los segundos, mensajes y megabytes del plan TODO EN UNO se te reactivarán automáticamente cada 3,7, 15 días para los planes 3 días, semana y quincena respectivamente y para el plan mensual cada 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- El Roaming nacional no aplica en los planes TODO EN UNO.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	$ 939
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	$ 629

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Tienes SMS ilimitados para mensajear a móviles Movistar durante la vigencia de tu plan Todo en Uno.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes TODO EN UNO te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- El chat de WhatsApp, Facebook y Twitter no consumen de los megabytes de tu plan y tienen capacidad y vigencia como se observa a continuación:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Vigencia
TODO EN UNO $3.000	90 MB	70 MB	3 Días
TODO EN UNO $6.000	225 MB	175 MB	Semana
TODO EN UNO $10.000	225 MB	175 MB	Semana
TODO EN UNO $12.000	250 MB	200 MB	Semana
TODO EN UNO $15.000	250 MB	250 MB	Quincena
TODO EN UNO $25.000	650 MB	600 MB	Mes
TODO EN UNO $40.000	650 MB	600 MB	Mes

El Chat de WhatsApp Gratis aplica para enviar mensajes por Chat, fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar video llamadas.

- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO
- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando *611#, y eliges la opción "Consulta y Otros", luego la opción "Saldo". Aquí deberás entrar a la opción "Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios" y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando *611#.
  - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.
- Si eres un usuario portado, las megas adicionales se te entregará cada vez que se reactive automáticamente tu plan o cuando lo reactives voluntariamente enviando la palabra REACTIVA al código corto 646 o marcando *611# opción 1 Prepago ¨TODO EN UNO¨ **Recuerda que perderás el beneficio de megas adicionales si te cambias de plan durante los siguientes 6 meses**, a partir del día en que te activaste.

Si decides cambiarte, puedes:

Cambio de Plan entre planes TODO EN UNO:

- Marca GRATIS *611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"

Cambio de Prepago por Segundos y Supercargas a un plan TODO EN UNO:

- Marca GRATIS *611# para ingresar a la Tienda Prepago
- Selecciona la opción 1 "Prepago TODO EN UNO"
- Luego elige la opción "Cambia tu plan"
- En el plan por Segundos disfrutarás de las siguientes tarifas:
  - ✓ $5,1 el segundo
  - ✓ $152 mensajes de texto
  - ✓ $950 por 15 MB hasta las 11:59 pm
- La reactivación automática del plan TODO EN UNO dejará de producirse si nuestro sistema no puede realizar el cobro exitoso del valor de tu Todo en Uno después de 180 días calendario teniendo en cuenta el número de intentos señalado en la siguiente tabla:

Plan	Cantidad de intentos de cobros no exitosos en 180 dias calendario	Periodo del Todo en Uno	Días Calendario
TODO EN UNO 3 Días $3.000	60	3 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA $6.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA $10.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO SEMANA PLUS $12.000	24	7 Días	180 Días
TODO EN UNO QUINCENA $15.000	12	15 Días	180 Días

TODO EN UNO MES $25.000	6	30 Días	180 Días
TODO EN UNO MES $40.000	6	30 Dias	180 Días

- Ten en cuenta que después de los 180 días tus servicios serán por demanda a una tarifa por segundo de $5,1 y una tarifa de $950 por 15 MB hasta las 11:59 pm para navegación por demanda y cuando haya oferta de ellas, tendrás acceso a promociones tras recarga, Chat de WhatsApp Gratis y Saldo para hablar.
- Si quieres reactivar el cobro periódico de tu plan TODO EN UNO puedes hacerlo cuando lo desees; solo ingresa a la Tienda Prepago *611# y selecciona la opción Prepago TODO EN UNO y luego opción Cambiar tu plan y así podrás escoger el plan que deseas.

- La siguiente tabla tiene las tarifas por demanda por plan:

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	$5.1	$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	$6.2	$160	N/A
SUPERCARGAS	$5.1	$152	$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	$5.1	$152	$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

- Si tienes plan TODO EN UNO únicamente podrás volver a cambiarte al Plan Prepago por Segundos o a otro plan todo en uno diferente al que tienes en este momento. Los cambios entre Planes Prepago no tendrán ningún costo.
- Si estabas en el plan TODO EN UNO Semana de $5.000 o Quincena de $10.000, $11.000 o Mes $20.000 o $36.000 y te cambias a cualquier otro plan, Semana de $6.000 , Semana de $10.000, Semana Plus de $12.000, Quincena de $15.000, Mes de $25.000 o Mes de $40.000 no podrás volver al plan TODO EN UNO Semana de $5.000 ni Quincena de $10.000 ni $11.000 ni mes $20.000 ni $36.000.
- Para realizar el cambio de plan no necesitas tener saldo de recargas.
    - Si conservas los segundos, mensajes y/o megabytes vigentes del Plan TODO EN UNO en el momento de salirte del Plan, estos se van a mantener hasta que te los consumas o se venzan, lo que suceda primero.
    - Si te cambias de un plan Pospago a Prepago quedarás en el Plan TODO EN UNO Semanal de $6.000 y en el cual recibirás el doble de megas en la primera semana al acumular por primera vez una recarga de $6.000 y por única vez.

Agranda tu prepago

Agrandar tu paquete, combo o tu prepago TODO EN UNO es muy fácil. Aquí te explicamos como funciona y los requisitos que debes cumplir.

Para TODO EN UNO

Planes Prepago TODO EN UNO								Agrandado de Megas			Agrandado de Minutos	
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos Todo Operador	SMS Todo Operador	MB Chat de WhatsApp	MB Facebook + Twitter		Precio	MB Full		Precio	Minutos Todo Operador
3 Días	$ 3.000	60	25	5	90	70	Para agrandar las MEGAS de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones	$ 500	40	Para agrandar los MINUTOS de tu prepago TODO EN UNO tienes las siguientes opciones	$ 500	10
Semana	$ 6.000	150	Ilimitado*	10	225	175		$ 1.000	60		$ 1.000	20
Semana	$ 10.000	450	Ilimitado*	30	225	175		$ 2.000	100		$ 2.000	50
Semana	$ 12.000	600	Ilimitado*	30	250	200		$ 3.000	150		$ 3.000	50
Quincena	$ 15.000	700	Ilimitado*	30	250	250		$ 4.000	250		$ 4.000	50
Mes	$ 25.000	1126,4	Ilimitado*	100	650	600		$ 4.000	310		$ 4.000	150
Mes	$ 40.000	2048	Ilimitado*	100	650	600		$ 5.000	520		$ 5.000	200

***Los nuevos planes TODO EN UNO solo tendrán la opción de agrandar las megas del plan, ya que al tener minutos ilimitados a Todo Operador, no le aplica el agrandado de minutos a Todo Operador**

La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del plan prepago TODO EN UNO contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.

En el caso de tu prepago TODO EN UNO tienes la opción de agrandar las megas de tu plan. Para cada plan existe una opción respectiva de agrandado en megas como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** Si compras un plan prepago TODO EN UNO semana $10.000 o llega la fecha de tu renovación automática, te llegará un mensaje de texto como este ¨ Tu TODO EN UNO se AGRANDA! Elige una de estas opciones: 1.Oferta especial, 2.Ignorar , 3.Recordar luego
  Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos como funcionan:

1.Oferta especial: Te muestra tu oferta, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu plan TODO EN UNO semana $6.000 por solo $1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu TODO EN UNO.
2.Ignorar: Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu prepago TODO EN UNO hasta la próxima recurrencia, reactivación o compra que realices.
3.Recordar Luego: si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu prepago TODO EN UNO**.** Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra, reactivación o renovación automática para hacer un agrandado.

¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los planes de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior (línea nueva, migrado y portabilidad)
- Solo puedes hacer un agrandar las megas y solo se puede hacer en el momento de la compra o de la renovación automática de tu TODO EN UNO.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu TODO EN UNO.
- Cada vez que contrates tu prepago TODO EN UNO, lo reactives o se renueve automáticamente podrás aplicar al agrandado de tu combo.

Te explicamos cómo funciona la prioridad de consumo en el nuevo Prepago TODO EN UNO:

Minutos y Mensajes de Texto

Si estas en los planes TODO EN UNO que no tienen minutos ilimitados a Todo Operador y mensajes de texto consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:

- Hablar a $5.1 por segundo a todo operador
- Enviar mensajes de texto a $152 a todo operador
- Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago *611#, en la opción ¨habla y mensajea¨.
- También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

Si tienes el Plan TODO EN UNO y activas al tiempo un paquete de minutos y/o mensajes de texto, la prioridad de consumo va a depender de la vigencia y del destino de los minutos y/o mensajes:

- Los **minutos y/o mensajes con menor vigencia se consumirán primero**. Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Todo Operador con vigencia de 24 horas y tienes el plan TODO EN UNO 3 Días, los 20

minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))

- Los **minutos y/o mensajes con destino a Movistar, se consumirán siempre primero.** Por ejemplo, si compras un paquete de 20 minutos a Movistar y tienes el Plan TODO EN UNO 3 Días, los 20 minutos (1.200 Segundos) se consumirán primero y después podrás consumir los minutos del plan TODO EN UNO Semana (25 Minutos a Todo Operador (1.500 Segundos))
- Si estás en los planes TODO EN UNO que tienen Minutos ilimitados a Todo Operador y SMS a Todo Operador y te consumes la totalidad antes de que finalice la vigencia del plan, podrás utilizar tu saldo de recargas para:
    - Hablar a $6.2 por segundo a todo operador
    - Enviar mensajes de texto a $160 a todo operador
    - Comprar paquetes para Hablar o Mensajear en la Tienda Prepago *611#, en la opción ¨habla y mensajea¨.
    - También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

Navegación

- Ten en cuenta que el Plan TODO EN UNO tiene la navegación por demanda cerrada. Esto quiere decir que solamente puedes navegar con los megabytes de tu plan TODO EN UNO. Si consumes la totalidad de los megabytes del plan antes de que finalice la vigencia del plan, podrás:

✓ Comprar paquetes en la Tienda Prepago Marcando *611# opción Navega.
✓ También puedes reactivar tu TODO EN UNO enviando la palabra REACTIVA por mensaje de texto al código 646 o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO.

- **La navegación se descuenta de acuerdo al tipo de paquete que tengas, es decir:**

✓ Si tienes un paquete chat activo, y chateas, las megas se descontarán de ese paquete.
✓ Pero si tienes por ejemplo un paquete de Chat de 24 horas activo, y tienes tu plan TODO EN UNO, se descontará siempre del paquete de menor vigencia, en este caso las megas se descontarán del paquete de Chat de 24 horas que contrataste.
✓ Si tienes activos al mismo tiempo un paquete para Navegar de datos full y el plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.
✓ Si tienes activos al mismo tiempo un paquete de Chat y tu Plan TODO EN UNO con los Megabytes de WhatsApp Gratis del Plan TODO EN UNO, la prioridad de consumo la va a tener el paquete de menor vigencia.

No podrás disfrutar de los siguientes beneficios si estas en un plan prepago TODO EN UNO:

- Días de promoción de recarga.
- Los 9 Preferidos Libres.
- Tarifa Diaria ($950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- Suscripción de Contenidos.

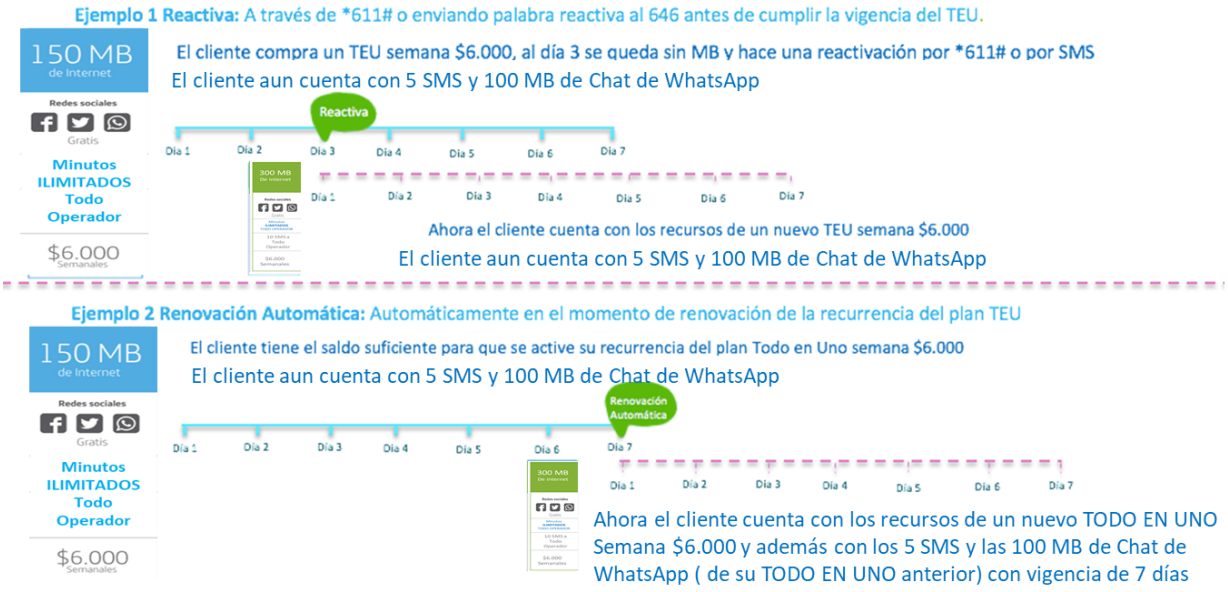
5. Beneficio prepago todo en uno

¡Las megas, redes y SMS que no uses se acumulan!

Ahora en Prepago Todo en uno Megas y SMS no vencen, se acumulan para que los sigas disfrutando.

1. Debes renovar el mismo Plan Todo en Uno que tengas activo, no cambiarte a uno nuevo.
2. Hacer una reactivación del plan a través del *611# antes de que venza tu plan o asegurar que al momento de tu renovación automática dispongas de un saldo mayor o igual al valor de tu plan.

Si al momento de la reactivación de tu Plan Todo en Uno te quedan megas, SMS, redes o bonos de bienvenida que no hayas utilizado, estos se acumularán a los de tu Plan Todo en Uno que renueves, para que esto ocurra ten presente: (i) debes renovar el mismo Plan Todo en Uno que tengas activo, no cambiarte a uno nuevo. (ii) hacer una reactivación del plan a través del *611# antes de que venza tu plan o si tienes renovación automática deberás disponer de un saldo mayor o igual al valor de tu plan.


Ejemplo 1 Reactiva: A través de *611# o enviando palabra reactiva al 646 antes de cumplir la vigencia del TEU.
150 MB de Internet
Redes sociales
Gratis
Minutos ILIMITADOS Todo Operador
$6.000 Semanales
El cliente compra un TEU semana $6.000, al día 3 se queda sin MB y hace una reactivación por *611# o por SMS
El cliente aun cuenta con 5 SMS y 100 MB de Chat de WhatsApp
Reactiva
Día 1 Día 2 Día 3 Día 4 Día 5 Día 6 Día 7
Ahora el cliente cuenta con los recursos de un nuevo TEU semana $6.000
El cliente aun cuenta con 5 SMS y 100 MB de Chat de WhatsApp
Ejemplo 2 Renovación Automática: Automáticamente en el momento de renovación de la recurrencia del plan TEU
150 MB de Internet
Redes sociales
Gratis
Minutos ILIMITADOS Todo Operador
$6.000 Semanales
El cliente tiene el saldo suficiente para que se active su recurrencia del plan Todo en Uno semana $6.000
El cliente aun cuenta con 5 SMS y 100 MB de Chat de WhatsApp
Renovación Automática
Día 1 Día 2 Día 3 Día 4 Día 5 Día 6 Día 7
Ahora el cliente cuenta con los recursos de un nuevo TODO EN UNO Semana $6.000 y además con los 5 SMS y las 100 MB de Chat de WhatsApp (de su TODO EN UNO anterior) con vigencia de 7 días

Ofertas Prepago

6. Promoción de Recargas:

Ésta promoción aplica para Planes Prepago Segundos

- Recarga desde $1.000 y recibe Megas para Chatear en WhatsApp.
- Recarga desde $10.000 y recibe **saldo adicional para hablar a Todo Operador**.
- Podrás consumir primero tu saldo de obsequio y luego disfrutar tu saldo de recarga. En caso de tener activo un paquete de voz, este se consumirá primero y luego podrás disfrutar del saldo adicional.
- El saldo adicional de obsequio, las Megas (MB) para Chat de WhatsApp que recibirás por tu recarga y su vigencia se indica en la tabla a continuación:

Valor de la Recarga	Valor Saldo adicional	Cantidad Megas para Chat de WhatsApp	Vigencia
$1.000 - $4.999		15 MB	3 Días
$5.000 - $9.999		45 MB	7 Días
$10.000 - $14.999	$ 10.000	60 MB	10 Días
$15.000 - $19.999	$ 15.000	90 MB	10 Días
$20.000 - $29.999	$ 40.000	130 MB	15 Días
$30.000 - $49.999	$ 60.000	180 MB	20 Días
$50.000 en adelante	$ 100.000	250 MB	20 Días

- El saldo adicional de obsequio no te sirve para mensajear, para comprar paquetes ni para navegar. Solo te sirve para hablar a Todo Operador.
- El saldo adicional se consume ANTES del saldo de recargas.
- Las recargas no vencerán siempre y cuando la línea permanezca activa por lo menos durante 3 meses, de lo contrario la recarga si vencerá.
- Deberás utilizar tu saldo Promocional antes de cambiarte de Plan o lo perderás al momento del cambio.
- El saldo adicional se otorga por cada recarga que el cliente realice y se extenderá la vigencia dependiendo el monto recargado.
- Ésta promoción aplica para plan segundos siempre que haga una recarga independientemente del canal.

7. Tarifa Diaria:

Navega por solo $950 y disfruta de 15 MB hasta las 11:59 pm. El cobro de esta tarifa está sujeto a que tengas saldo de recargas disponible ($950 o más). Cada vez que consumas las 15 MB y sigas navegando, la tarifa se cobrará nuevamente y te daremos otras 15 MB hasta las 11:59 pm. Esta Tarifa aplica únicamente para plan Prepago por Segundos y Supercargas.

***No aplica para los planes Prepago TODO EN UNO.**

La puedes apagar o prender, a través de:

- Mensaje de texto enviando la palabra APAGAR o PRENDER, según lo que desees realizar, al código 646.
- Tienda Prepago *611# en la opción “Consulta y Otros” y luego seleccionas la opción “Apagar/Prender Tarifa Diaria”

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
TODO EN UNO Oferta no Ilimitada	$5.1	$152	N/A
TODO EN UNO Oferta vigente ILIMITADOS	$6.2	$160	N/A
SUPERCARGAS	$5.1	$152	$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm
SEGUNDOS	$5.1	$152	$950 por 15MB Vig (Daiaria) 11:59pm

8. Compra de paquetes:

En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso tenemos la Tienda Prepago *611#, donde podrás comprar combos y paquetes para navegar, hablar y mensajear.

¡Ten en cuenta!

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes y combos te será notificada vía SMS
- Tus paquetes y combos terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te haz consumido las recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (MB. Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando *611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes de datos y combos se mide en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete o combo, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar ($950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar videollamadas
    - Ejemplo:
        - *Evento: Tienes activo un paquete de Chat e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como YouTube no es un servicio incluido en el paquete de chat, el sistema cobrará su navegación a la Tarifa Diaria ($950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)*
        - *Evento: Tienes activo un bono de obsequio de datos full e ingresas a YouTube. Cobro sistema: Como YouTube es un servicio incluido en el bono de datos full, el sistema descontará la capacidad correspondiente del bono de obsequio activo.*

- Los paquetes de Chat únicamente permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat WhatsApp y Line.
- Los paquetes de Redes + Chat únicamente te permiten el servicio de mensajería instantánea en las aplicaciones de Chat: WhatsApp y Line y de redes: Facebook y Twitter.
- Si consumes el paquete de datos y no contratas ningún paquete, las tarifas aplicarán según el plan en el que estés.

Paquetes Navegación

Puedes adquirir tus paquetes marcando
***611# opción navega o en la App mi movistar**

DATOS FULL Acceso a Navegacion en todas las paginas de internet y todas las aplicaciones del télefono que requieran conexión a internet							
Hora (MB - Precio)	Día (MB - Precio)	2 Días (MB - Precio)	3 Días (MB - Precio)	Semana (MB - Precio)	Quincena (MB - Precio)	Mes (MB - Precio)	Mes (MB - Precio)
50 MB a $1.000	100 MB a $1.700	210 MB a $3.200	500 MB + 70 MB de Chat de WhatsApp a $4.900	1.4 GB + 150 MB de Chat de WhatsApp a $13.900	2.5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp a $24.900	3.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp a $40.000	4.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp a $50.000

Paquetes Datos Redes + Chat Acceso a redes sociales: Facebook y Twitter y acceso a Chats: WhatsApp y Line, durante la vigencia del paquete.		
Día (MB - Precio)	Semana (MB - Precio)	Mes (MB - Precio)
120 MB - $2.000	400 MB - $10.900	1 GB - $30.900

Paquetes Datos Chat Acceso a Chats: WhatsApp y Line durante la vigencia del paquete		
Día (MB - Precio)	Semana (MB - Precio)	Mes (MB - Precio)
40 MB - $ 1.700	160 MB - $6.900	600 MB - $19.900

Paquetes de datos para comprar Exclusivos en www.movistar.co

Paquetes Datos Chat	
14 Días (MB - Precio)	60 Días (MB - Precio)
350 MB - $ 9.900	1.1GB - $ 29.900

Paquetes Datos Redes + Chat	
14 Días (MB - Precio)	60 Días (MB - Precio)
800 MB - $16.600	2 GB - $44.900

Paquetes Datos Full	
14 Días (MB - Precio)	60 Días (MB - Precio)
1.76 GB+200 MB de chat de whatsApp por $21.900	4.5 GB + 650 MB de Chat de WhatsApp por $60.000

Para Agrandar tus paquetes de Navegación

Paquetes para Navegar					Para agrandar las megas de tus paquetes de navegación tienes las siguientes	Agrandado de MEGAS	
Nombre	Vigencia	Precio	MB	MB Chat		Precio	MB Full
Datos Full	Día	$ 1,700	100	-		$ 500	50
	2 Días	$ 3,200	210	-		$ 800	90
	3 Días	$ 4,900	500	70		$ 1,000	120

***La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del paquete de navegación contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.**

En el caso de tu paquetes de navegación tienes la opción de agrandar las megas. para cada paquete existe una opción respectiva de agrandado en megas como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** Si compras un paquete de navegación de 3 días, te llegará un mensaje de texto como este ¨ AGRANDAMOS tu Paquete de Navegación! Elige una de estas opciones: 1.Oferta Especial 2:Ignorar 3:Recordar luego.
  Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos como funcionan:

1.Oferta especial: Te muestra tu oferta epsecial, en este caso te mostrará una opción para agrandar en 120MB tu paquete de navegación por solo $1.000 pesos adicionales. Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu paquete de navegación.
2.Ignorar: Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu paquete de navegación hasta la próxima compra que realices.
3.Recordar Luego: si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu paquete de navegación**.** Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra para hacer un agrandado.

¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los paquetes de navegación full día, 2 días y 3 días de la oferta vigente, es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra de tu paquete de navegación.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu paquete de navegación.
- Cada vez que contrates tu paquete de navegación, podrás aplicar al agrandado de megas.

Estos paquetes para hablar los puedes comprar marcando

***611# desde tu celular, el la App mi movistar**

	Precio	Recibe	Minutos a	Segundos a	Vigencia
A Todo Operador	$ 1.000	20 Min /1.200 Seg	$ 50	$ 0,83	1 Día
	$ 1.900	38 Min /2.280 Seg	$ 50	$ 0,83	1 Día
	$ 2.900	50 Min /3.000 Seg	$ 58	$ 0,97	3 Días
	$ 4.900	85 Min /5.100 Seg	$ 58	$ 0,96	7 Días
	$ 6.900	120 Min /7.200 Seg	$ 58	$ 0,96	15 Días
	$ 9.900	200 Min /12.000 Seg	$ 50	$ 0,83	30 Días
	$ 22.900	550 Min /33.000 Seg	$ 42	$ 0,70	30 Días
	$ 30.000	Ilimitados a Todo Operador			30 Días
A Movistar	$ 1.000	20 Min /1.200 Seg	$ 50	$ 0,83	1 Día
	$ 1.900	40 Min /2.400 Seg	$ 48	$ 0,79	1 Día
	$ 2.500	53 Min /3.180 Seg	$ 47	$ 0,79	2 Días
	$ 4.000	85 Min /5.100 Seg	$ 47	$ 0,78	7 Días

Paquetes y Tarifas Larga Distancia Internacional

Paquetes LDI			
Destino	**Vigencia**	**Minutos**	**Precio**
USA, Canada, Puerto Rico	Día	5	$ 1.500
	Semana	20	$ 2.500
	Mes	35	$ 3.500
USA, CAN, Latam	Día	5	$ 1.900
	Día	10	$ 5.000
USA + LATAM + Resto del Mundo	Día	5	$ 2.800
	Día	10	$ 6.000
Venezuela	Día	5	$ 1.300
	Semana	20	$ 5.000
	Quincena	50	$ 10.000
	Mes	100	$ 20.000

Los paquetes de LDI siempre serán descontados por minutos, incluso en los planes Prepago por Segundos, Supercargas y TODO EN UNO

DESTINOS RESTRINGIDOS PARA PAQUETES Y PREFERIDOS INTERNACIONAL

Destinos restringidos:

Afganistán, Albania, Algeria, American Samoa, Antillas Guadalupe, Armenia, Ascension Islands, Azerbaijan, Bangladesh, Belarus, Benin, Bhutan, Birmania, Bosnia, Botswana, Brunei Darussalam, Bulgaria, Burkina Faso, Camboya, Camora, Cape Verde, Central African Republic, Chad Republic, Chile Rural, Comoros Federal and Islamic Rep, Congo, Cook Island, Costa De Marfil, Croacia, Cuba, Diego García, Djibouti (Yibouti), Dominica, East Timor, Eritrea, Eslovenia, Estonia, Etiopia, Faeroe Islands, Falkland Island, Fiji, Gambia, Georgia, Ghana, Gilbratar, Granada, Greonlandia, Guam, Guayana Francesa, Guinea, Guinea People's Revol Republic, Guinea, Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Indonesia, Irán, Isla Reunion, Islas Nevis (Niue Island), Islas Salomon, Kiribati, Kuwait, Laos, Latvia, Lesotho, Letonia, Libano, Liberia, Liechtenstein, Luthania, Lybia, Macedonia, Madagascar, Malawi, Maldives, Maldova, Mali, Marshallislands, Martinica, Mauricio, Mayotte Island, Micronesia, Moldova, Monaco, Myanmar

(Birmania), Namibia, Nauru, iger Republic , Nigeria Federal Republic Of , Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Oman, Pakistán, Palau, Papua New Guinea, Polonia Francesa, Rep. De Costa De Marfil (Ivory Coast Republic), Rep. Democratica De Corea, Rep. Democratica Del Congo (Zaire), Rwanda, Saint Helenas, Saipan, Salomon's Islands, Samoa Occidental Estado Independiente, Samoa Oriental (Norteamerica), San Marino, San Pedro & Miquelon, Sao Tomé Y Principe, Senegal, Serbia , Serbia - Montenegro, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sistema Satelitales Móvil, Sistema Satelitales Networks, Somalia - Somali, Sri Lanka, St Pierre And Miquelon, Sudan, Suriname, Swazilandia, Tailandia, Territorios Exteriores De Australia - Antartica Casesy, Territorios Exteriores De Australia - Isla Norfrolk, Togo, Tokelau, Tonga (Islas), Tunisia (Tunez), Turcas Y Kaicos, Turkmenistan, Tuvalu, Ucrania, Uzbekistan, Vanuatu, Vietnam, Wallis And Futuna Islands, Yemen Popular, Zaire, Zambia, Zanzibar - Tanzania, Zimbabwe.

Puedes adquirir tus combos marcando *611# opción combos, o en la App mi movistar

Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat WhatsApp	MB Redes (Facebook y Twitter)	Minutos a Movistar
Día	$ 1.000	10 MB	10 Min (600 Segundos)	3	Ilimitados	25	15	Ilimitados
3 Días	$ 3.000	50 MB	20 Min (1.200 Segundos)	5	Ilimitados	70	50	Ilimitados
Semana	$ 6.000	120 MB	40 Min (2.400 Segundos)	10	NA	150	130	NA
Semana	$ 10.000	1 GB	Ilimitados	10	Ilimitados	NA	NA	NA
Quincena	$ 15.000	600 MB	160 Min (9.600 Segundos)	25	NA	250	200	NA
Quincena	$ 20.000	2 GB	Ilimitados	20	Ilimitados	NA	NA	NA
Mes	$ 25.000	990 MB	200 Min (12.000 Segundos)	80	NA	550	500	NA
Mes	$ 40.000	1,7 GB	360 Min (21.600 Segundos)	80	NA	550	500	NA

Para agrandar tus combos

COMBOS						
Vigencia	Precio	MB Full	Minutos	SMS	MB Chat	MB Redes
Día	$ 1,000	10	10	3	25	15
3 Días	$ 3,000	50	20	5	70	50
Semana	$ 6,000	120	40	10	150	130

Para agrandar las megas de tus COMBOS tienes las siguientes opciónes

Agrandado de MEGAS	
Precio	MB Full
$ 500	20
$ 500	40
$ 1,000	60

Para agrandar los minutos de tus COMBOS tienes las siguientes opciónes

Agrandado de MINUTOS	
Precio	Minutos
$ 500	10
$ 500	10
$ 1,000	20

***La vigencia de las capacidades adicionales es igual a la del Combo contratado y empieza a contar a partir del momento de su contratación.**

En el caso de tus COMBOS prepago tienes la opción de agrandar las megas o los minutos. para cada combo existe una opción respectiva de agrandado en megas y en minutos como se ve en la tabla anterior.

- **Por ejemplo:** Si compras un combo prepago semana $6.000 te llegará un mensaje de texto como este ¨AGRANDAMOS tu combo! Elige una de estas opciones: 1.Oferta especial 2.Ignorar 3.Recordar luego.

Cada una de las opciones te permite hacer cosas distintas, te explicamos como funcionan:

1.Oferta especial: Te muestra tu oferta especial , en este caso te mostrará una opción para agrandar en 60MB tu Combo semana $6.000 por solo $1.000 pesos adicionales, o agrandarlo 20 minutos por solo $1.000 pesos adicionales). Tienes la opción de aceptar el agrandado o cancelarlo, en caso de que lo aceptes y no tengas saldo tendrás 5 horas para realizar la recarga, si pasas de este tiempo, ya no podrás agrandar tu combo.
2.Ignorar: Si ignoras la oferta no vas a tener oportunidad de agrandar tu combo hasta la próxima compra que realices.
3.Recordar Luego: si eliges esta opción, te enviará un recordatorio 5 horas después para agrandar tu Combo**.** Si decides no hacer el agrandado después de estas 5 horas, tendrás que esperar a hacer una nueva compra para hacer un agrandado.

¡Ten en cuenta!

- Esta oferta agrandada solo aplica para los Combos día, 3 días y semana es decir los que aparecen en la tabla anterior.
- Solo puedes hacer un agrandado el de minutos o el de megas y solo se puede hacer en el momento de la compra de tu combo.
- Una vez te llegue el mensaje de la oferta agrandada y lo confirmes tienes 5 horas para recargar el valor adicional según corresponda, de lo contrario perderás la oportunidad de agrandar tu Combo.
- Cada vez que contrates tu combo, podrás aplicar al agrandado de megas.

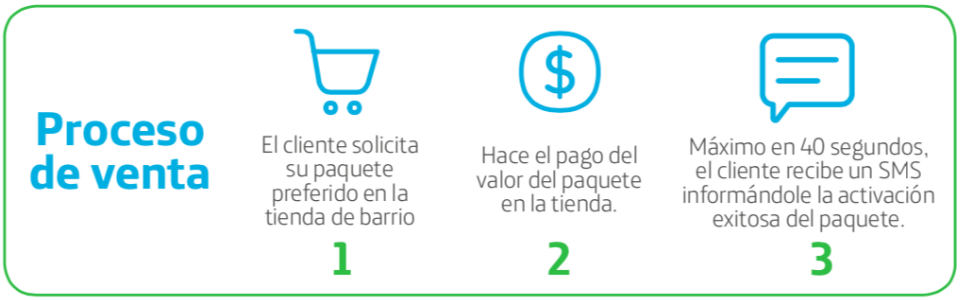
Ésta oferta está pensada para que siempre tengas con que estar comunicado, porque cada vez que recargues, te llegará una oferta sugerida por medio de un mensaje de texto y en la cual puedes elegir si quieres más megas para navegar, más minutos para hablar o combos para hablar y navegar. Responde el mensaje con la oferta que quieras antes de 2 horas

Recarga	Superpaquete F: Minutos (Segundos) Todo Operador	Superpaquete G: Megas de Datos Full	Superpaquete H: Combo para hablar y navegar	Vigencia Superpaquete Elegido	Precio
$1.000 a $2.000	20 Min (1.200 Seg)	45 MB	30 MB + 5 Min (300 Seg)	1 Día	$ 1.000
$2.001 a $3.000	27 Min (1.620 Seg)	75 MB	50 MB + 8 Min (480 Seg)	1 Día	$ 1.500
$3.001 a $4.999	37 Min (2.220 Seg)	125 MB	75 MB + 11 Min (660 Seg)	2 Días	$ 2.000
$5.000 a $9.999	76 Min (4.560 Seg)	300 MB	150 MB + 23 Min (1.380 Seg)	3 Días	$ 4.000
$10.000 a $19.999	119 Min (7.140 Seg)	450 MB	250 MB + 35 Min (2.100 Seg)	5 Días	$ 6.000
$20.000 a $35.999	200 Min (12.000 Seg)	650 MB	450 MB + 60 Min (3.600 Seg)	8 Días	$ 10.000
$36.000 a $500.000	270 Min (16.200 Seg)	950 MB	650MB + 80 Min (4.800 Seg)	15 Días	$ 15.000

Paquetes para Mensajear			
Destino	Precio	Recibe:	Vigencia:
A Movistar	$500	30 SMS	24 Horas
	$999	500 SMS	24 Horas
A Todo Operador	$1.000	25 SMS	24 Horas
	$3.500	90 SMS	Semana
	$6.000	180 SMS	Mes

- Desde el 01 de junio de 2019, estas son las nuevas tarifas por demanda para los mensajes de texto internacionales:
    - Nueva Tarifa SMS Internacional: $346 (con IVA)
    - Nueva Tarifa SMS Internacional a España: $267(con IVA)

Paquetes y combos para comprar en tu tienda de barrio


Proceso
de venta
El cliente solicita su paquete preferido en la tienda de barrio
1
Hace el pago del valor del paquete en la tienda.
2
Máximo en 40 segundos, el cliente recibe un SMS informándole la activación exitosa del paquete.
3

Datos

Navega				
Día (MB - Precio)	**2 Días (MB - Precio)**	**3 Días (MB - Precio)**	**Semana (MB - Precio)**	**Quincena (MB - Precio)**
100 MB - $1.700	210 MB - $3.200	500 MB + 70 MB Chat de WhatsApp - $4.900	1,4 GB+ 150 MB Chat de WhatsApp - $13.900	2,5 GB + 200 MB de Chat de WhatsApp - $24.900

Voz

Voz				
Día (Min - Precio)	**2 Días (Min - Precio)**	**3 Días (Min - Precio)**	**Mes (Min - Precio)**	**Mes (Min - Precio)**
20 Minutos - $1.000	50 Minutos - $2.900	85 Minutos - $4.900	550 Minutos - $22.900	Ilimitados a Todo Operador - $30.000

Combos y Plan TODO EN UNO

Vigencia	Precio	MB Full	Minutos a Todo Operador	SMS a Todo Operador	SMS a Movistar	MB Chat WhatsApp	MB Redes (Facebook y Twitter)	Minutos a Movistar	Minutos LDI (Venezuela, Canadá, USA y Puerto Rico)
Día	$ 1.000	10 MB	10 Min	3 SMS	Ilimitados	25	15	Ilimitados	
3 Días	$ 3.000	50 MB	20 Min	5 SMS	Ilimitados	70	50	Ilimitados	
Semana	$ 6.000	120 MB	Ilimitados	10 SMS	NA	150	130	NA	
Semana TODO EN UNO	$ 6.000	150 MB	Ilimitados	10 SMS	Ilimitados	225	175	NA	10
Semana	$ 10.000	1 GB	Ilimitados	10 SMS	NA	NA	NA	NA	
Quincena	$ 20.000	2 GB	Ilimitados	20 SMS	NA	NA	NA	NA	
Mes	$ 25.000	990 MB	Ilimitados	80 SMS	NA	550	500	NA	
Mes	$ 40.000	1,7 GB	Ilimitados	80 SMS	NA	550	500	NA	
Mes TODO EN UNO	$ 25.000	1.1 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	650	600	NA	60
Mes TODO EN UNO	$ 40.000	2 GB	Ilimitados	100 SMS	Ilimitados	650	600	NA	100

¡Ten en cuenta para la compra de paquetes en tienda!

- Aplica exclusivamente para Clientes Prepago Movistar que tengan su línea Prepago activa.
- Aplica exclusivamente para las ofertas de Paquetes ofertadas en los puntos de venta o tiendas autorizadas.
- Estas ofertas no se activan con el saldo que tenga el cliente en su monedero normal de recarga, el cliente debe hacer una recarga en el punto de venta por el valor indicado del paquete que quiere adquirir para poder activar el paquete.
- Si el cliente tiene un plan TODO EN UNO Semana $6.000 activo, pero no ha realizado su primera recarga de $3.000 o mas para recibir el beneficio de bienvenida, y va a una tienda y solicita el paquete de $6.000, el cliente recibirá el Combo Semana de $6.000 ya que no ha realizado la primera recarga exigida ($3.000) para activar su plan TODO EN UNO Semana $6.000
- Los clientes que estén en planes antiguos de Prepago TODO EN UNO Semana $6.000, Mes de $25.000 (4 semanas) y Mes de $40.000 (4 semanas) , con Minutos ilimitados a Móviles Movistar, se les activarán los combos correspondientes. Si quieren disfrutar de los nuevos beneficios de los planes Semana $6.000, Mes $25.000 y Mes $40.000, deberán cambiarse a los nuevos planes a través del menú *611# opción 1 o por la App Mi Movistar.
- No aplica para todas las tiendas de barrio del país.

Paquetes por suscripción

Recuerda que ahora puedes contratar estos 4 paquetes por suscripción, es decir que una vez los contrates, solo deberás tener un saldo mayor o igual al valor del paquete para que se te reactive automáticamente, ya no debes entrar a USSD a comprarlo. La única condición es que no estés en algún plan TODO EN UNO .

¡Ten en cuenta! Si contratas un paquete recurrente en plan por segundos, y luego te cambias a plan TODO EN UNO se te desactivará la recurrencia del paquete y quedarás en plan TODO EN UNO.

Nuevos paquetes recurrentes prepago Movistar Datos		Nuevos paquetes recurrentes prepago Movistar Voz	
Paquete de datos full con vigencia de 7 días	Paquete datos full con vigencia de 15 días	Paquete de voz a todo operador con vigencia de 30 días	Paquete de voz a todo operador con vigencia de 30 días
1.5 GB de datos full + 150MB de chat de WhatsApp $13.900	2.6 GB de datos full + 200MB de chat de WhatsApp $24.900	220 Minutos a Todo operador $9.900	600 Minutos a Todo operador $22.900

Se contratan únicamente a través de USSD marcando *611# opción navega o *611# opción habla y mensajea.

Estos paquetes recurrentes no aplican para clientes que estén en plan TODO EN UNO.

- Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 220 minutos debe enviar la palabra SALIR220 código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de voz de 600 minutos debe enviar la palabra SALIR600 código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 7 días debe enviar la palabra SALIR7D código 646
- Para cancelar la suscripción de los paquetes de datos de 15 días debe enviar la palabra SALIR15D código 646

9. Contenidos

Es un portafolio de servicios de diferentes categorías en los cuales podrás encontrar aplicaciones, juegos, información exclusiva, actualidad y otros temas de interés. Los podrás adquirir a través de nuestra Tienda Contenidos Movistar, campañas dirigidas, suscripción por códigos cortos y en diferentes medios de comunicación.

Tú decides si no quieres recibir campañas con este tipo de contenidos, solo debes ingresar a CRC y solicitar la exclusión de las listas negras. Todas las condiciones de los contenidos vigentes, se encuentran publicados en el siguiente link: http://www.movistar.co/prepago/servicios-de-valor-agregado

10. Beneficios Prepago Movistar

a) Preferidos:

2 Preferidos Movistar: Con los preferidos Movistar puedes hablar a $0 pesos los 5 primeros minutos de todas tus llamadas. Inscribe 2 números por solo $4.100 mensuales ingresando a la tienda prepago *611# opción ¨Preferidos¨

- A partir del sexto minuto hablas a la tarifa que aplica según el plan.
- Vigencia de 30 días.
- Si borras o modificas los números Preferidos Movistar antes de los 30 días tendrás un valor de $1.500 (IVA incluido) descontables únicamente de tu saldo de recargas.
- Para desactivar tus Preferidos Movistar envía 2PREFSALIR al 646. Una vez realizada la cancelación el servicio estará activo hasta el fin de la vigencia del periodo adquirido en el último cobro (30 días, 15 días o 7 días según corresponda).
- El servicio de 2 PREFERIDOS MOVISTAR lo podrás volver a inscribirse 1 día después de la desactivación del servicio, es decir, 1 día después del fin de la vigencia del periodo adquirido en el último cobro (30 días, 15 días o 7 días según corresponda).
- Una vez finalizados los 30 días de servicio de tus preferidos Movistar, el sistema realizará un cobro de $4.100 para otorgarte nuevamente 30 días de servicio. De ser exitoso el cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 30 días a partir de la fecha.
- Si tu saldo es menor a $4.100, el sistema intentará realizar un segundo cobro por $2.050 para otorgarte 15 días de servicio. De ser exitoso dicho cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 15 días a partir de la fecha.
- Si tu saldo es menor a $2.050, el sistema intentará realizar un tercer cobro por $956 para otorgarte 7 días de servicio. De ser exitoso dicho cobro recibirás un mensaje de texto confirmándote la activación del servicio por 7 días a partir de la fecha.
- El sistema intentará realizar los tres cobros diariamente durante 30 días. De no ser posible ninguno de los cobros anteriores en un periodo de 30 días se desactivará tu suscripción. Para reinscribir el servicio marca *611# . Aplica después de los primeros 30 días de suscripción al servicio de los Preferidos.

9 Preferidos Libres: Con los 9 Preferidos Libres hablas a una tarifa preferencial a números fijos o de cualquier operador en Colombia

- Aplica para el plan Segundos.
- Con tus 9 Preferidos Libres hablas en segundos con una tarifa única $2,5 el segundo a Todo Operador.
- La inscripción de los 9 Preferidos Libres es totalmente GRATIS. La puedes realizar ingresando a la Tienda Prepago *611#.
- Luego de inscribir cualquiera de los 9 Preferidos Libres, podrás llamar de forma inmediata a tu número inscrito.
- Borrar cualquiera de los 9 preferidos tiene un costo de $1.200 IVA incluido.

1 Preferido Internacional: Para hablar a cualquier fijo o celular en el mundo

- Habla a cualquier fijo o celular en el mundo a una tarifa preferencial de $8,3 por segundo.
- La inscripción del preferido internacional es completamente GRATIS. Inscríbelo marcando *611#
- La eliminación del preferido tiene un costo de $1.200 IVA incluido, descontable únicamente del saldo en recargas.
- Luego de inscribir tu Preferido Internacional podrás llamar de forma inmediata a tu número inscrito. Debes marcar 009 + (código del país) + (número de destino).
- Aplica para todos los planes prepago, para clientes nuevos y actuales, exceptuando los clientes que tienen inscrito el Plan Fácil o Prepago Caribe.

- No aplica para los siguientes países:

Paises Restringidos	
Afganistán	Somalia
Antártica	Islas Waliis & Fortuna
Comoros	Kiribati
Corea del Norte	Liberia
Cuba	Lichtenstein
Diego García	Nauru
Eritrea	Nueva Caledonia
Estonia	Papúa Nueva Guinea
Groenlandia	República Centroafricana
Guinea Bissau	República Dijibouti
Isla Mayotte	República de Palau
Islandia	República Democrática del Congo
Islas Ascensión	Samoa Occidental
Islas Cook	San Tomás & Principe
Islas Falkland	St Helena
Islas Fiji	Timor Oriental
Islas Niue	Tokelau
Islas Norfolk	Tuvalu
Islas Salomón	Vanuatu

b) Adelanto de Saldo

Recarga SOS: Cuando te quedes sin megas, minutos, SMS y sin plata puedes adelantar $2.600, 4.000, $6.000, $8.000 o 10.000 de tu próxima recarga. De acuerdo a tu comportamiento en recargas te enviaremos una de estas opciones.

- El servicio aplica para planes Prepago.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto más el costo del servicio, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible.
- El Saldo adelantando te sirve para realizar llamadas, enviar Mensajes de Texto a Todo Operador Nacional, navegar, comprar paquetes o realizar llamadas a Larga Distancia Internacional (LDI).
- La vigencia de tus Adelantos de Saldo, es de 90 días.
- El servicio de recarga S.O.S tiene un costo de $250 pesos independientemente del valor adelantado.
- El valor de $250 pesos se cobra para todos los montos a partir del 26 de septiembre de 2018
- Para los adelantos realizados entre el 23 de agosto al 26 de septiembre de 2018 se les realizó un cobro de acuerdo al valor del monto adelantado como se muestra a continuación

Valor del Adelanto	Cobro por adelanto
$2.600	$250
$4.000	$350
$6.000	$400
$8.000	$450
$10.000	$500

- En la próxima recarga, se verá reflejado un descuento del 100% del valor de tu Adelanto de Saldo + el valor del servicio.

- Por Ejemplo: si haces un adelanto por un valor de $4.000 pesos, y recargas $10.000 pesos, tu deuda queda saldada ya que se descuentan los $4.250 pesos correspondientes a : ($4.000 valor adelanto y $250 valor prestación del servicio) y te quedan disponibles $5.750 para utilizar como quieras. Pero si recargas $2.000 se te descontará el 100% de tu recarga y quedará una deuda pendiente de $2.250 pesos que será descontada de próximas recargas.
- Puedes realizar un Adelanto de Saldo enviando la palabra ADELANTA al código 202, llamar al #202 o a través del menú *611# en la opción "Consulta y Otros".
- Si tienes pendiente por pagar un Adelanto de Saldo, podrá solicitar un nuevo Adelanto de Saldo únicamente si la calificación crediticia asignada por la Compañía lo permite.

Adelanta de saldo para Paquetes y Contenidos: Adelanta tu saldo para adquirir Paquetes de minutos, mensajes de texto y datos Prepago o para realizar una descarga exitosa para comprar contenido. Por ejemplo: bajar una canción, un juego y recibir las noticias del día.

- Este servicio te avanza la diferencia entre tu saldo actual y el valor total de la descarga en el mismo momento que realizas la compra. El servicio de Adelanta tu Saldo para paquetes y contenidos es GRATIS.
- Para usar el servicio debes suscribirte enviando la palabra ENTRAR AL 55500 y tu solicitud estará sujeta a un estudio y asignación por parte de la Compañía, de un cupo para adelanto de saldos.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible.
- En la próxima recarga, verás reflejado el descuento por el valor del adelanto de saldo.
- Puedes desactivar el servicio enviando como mensaje de texto la palabra SALIR o BAJA al código corto 55500 para cancelar la suscripción.
- Así se desactive el servicio, si tienes avances por pagar serán recuperados de tu próxima recarga.
- La Compañía podrá otorgarte un cupo de adelanto de saldos según tu comportamiento de recargas, para adquirir paquetes o contenidos hasta completar la totalidad del cupo. Podrás realizar adelantos parciales hasta que completes tu cupo.
- El cupo de crédito disponible se te informará vía SMS una vez se suscriba al servicio y luego de cada Adelanto de Saldo.
- El valor adelantado se te descontará de las siguientes recargas. El descuento será del 100% del valor de la deuda. En caso de que el monto de la siguiente recarga realizada sea menor al valor del saldo pendiente por pagar, se descontará el 100% del valor de tu recarga y quedará un saldo pendiente que se descontará de todas las recargas sucesivas hasta pagar la totalidad del saldo adelantado.
- Aplica para paquetes de minutos, mensajes de texto y datos full mientras estos no sean por suscripción.
- Los adelantos serán por el monto exacto que te hace falta para adquirir el paquete de Minutos, Mensajes de Texto, datos full Prepago, Paquetes de LDI, 2 Preferidos Movistar o completar la compra y descarga de contenido.
- Movistar es autónomo en decidir si te adelanta o no saldo para que puedas disfrutar el servicio que desees.
- Aplica para clientes Prepago y Cuenta Control

Adelanto de Saldo Todo en Uno : Ahora puedes realizar hasta 2 adelantos de saldo consecutivos!

- Aplica para clientes activos en Planes Prepago Todo en Uno.
- El saldo adelantado sirve únicamente para reactivar el Plan Todo en Uno.
- Ten en cuenta que el adelanto de saldo genera una deuda a tu cargo por el valor del adelanto, que se considera vencida desde el momento en que recibes el adelanto, por lo que debes hacer una recarga que cubra su valor, a la brevedad posible

- El valor del saldo adelantado corresponderá a la diferencia entre tu saldo de recarga actual y el valor del Plan Todo en Uno en el que te encuentras activo.
- El mensaje ofreciendo el Adelanto de Saldo para Todo en Uno se te enviará ÚNICAMENTE si cumples con los requisitos de antigüedad y de historial de recargas determinados por Movistar. De no cumplir con dichos criterios NO recibirás el mensaje para adelantar saldo y deberás recargar para reactivar el plan Todo en Uno. Estos mensajes se envían de forma automática una vez Movistar identifica que aplicas para el servicio.
- El mensaje de texto de Adelanto de Saldo para Todo en Uno te llegará desde el código 300.
- Deberás responder al mensaje de texto del adelanto de saldo para Todo en Uno dentro de las 24 horas posteriores a haber recibido el mensaje de texto. De lo contrario, no podrás acceder al servicio de adelanto y deberás recargar para reactivar el plan Todo en Uno.
- En caso que respondas con una palabra diferente al número 1, recibirás un mensaje de texto invitándote a responder correctamente con el número 1 y tendrás únicamente una posibilidad de responder correctamente el mensaje al código 300 para solicitar el adelanto.
- El servicio de Adelanto de Saldo NO es una suscripción. Siempre deberás recibir el mensaje ofreciéndote adelantar saldo y aceptarlo para poder disfrutar del servicio.
- El descuento será del 100% del valor de la deuda. En caso de que el monto de la siguiente recarga realizada sea menor al valor del saldo pendiente por pagar, se descontará el 100% del valor de tu recarga y quedará un saldo pendiente que se descontará de todas las recargas sucesivas hasta pagar la totalidad del saldo adelantado.
- Puedes realizar únicamente dos Adelantos de Saldo consecutivos.
- Siempre que se descuente saldo de la recarga para pagar un Adelanto de Saldo para Todo en Uno que tengas pendiente por pagar, se te informará a través de un mensaje de texto.
- Realizar un adelanto de saldo para Todo en Uno no genera ningún costo ni cargo adicional.

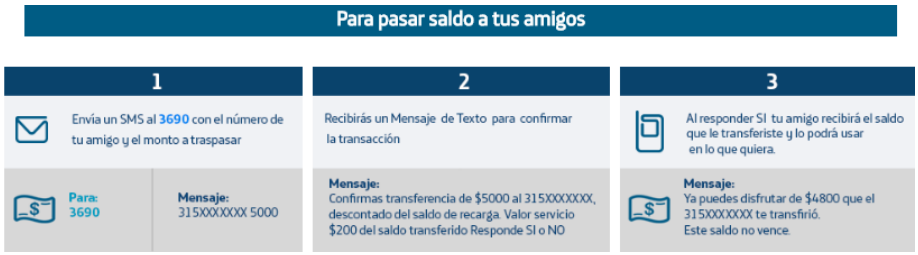
Si tienes pendiente por pagar un Adelanto de Saldo (Recarga SOS), un Adelanto Saldo para Paquetes y Contenidos (DCO) y/o un Adelanto de Saldo para Todo en Uno al tiempo y realiza una recarga, el sistema te descontará el saldo correspondiente a los préstamos según el orden en que recibió los adelantos de saldo en el tiempo. Primero se descontará el saldo correspondiente al primer préstamo, luego el saldo correspondiente al segundo préstamo y finalmente el saldo correspondiente al tercer préstamo, sin importar a cuál de los 3 servicios corresponde el Adelanto.

c) Traspaso de Saldo

En Prepago Movistar podrás pedir o compartir tu saldo con otros Prepago Movistar y funciona de las siguientes formas:

Por Mensaje de Texto:

- **Envía** un mensaje de texto al 3690 con el número de teléfono y el valor que deseas traspasar, separados por un espacio.
  Ejemplo: Si deseas trasferir $1.000, envía al **3690**: 315XXXXXXX 1000.
  Recuerda que el mensaje de texto no debe llevar ni puntos, ni comas, ni el signo $
- **Responde** SI al mensaje de confirmación de la operación de traspaso de Saldo antes de 1 hora.
  El servicio de traspaso tendrá un valor de $200 descontados del valor a transferir.
- La persona a quien le traspasaste el saldo recibirá un Mensaje de Texto confirmándole que ha recibido el saldo que le enviaste.


Para pasar saldo a tus amigos
1
Envía un SMS al 3690 con el número de tu amigo y el monto a traspasar
Para: 3690
Mensaje: 315XXXXXXX 5000
2
Recibirás un Mensaje de Texto para confirmar la transacción
Mensaje: Confirmas transferencia de $5000 al 315XXXXXXX, descontado del saldo de recarga. Valor servicio $200 del saldo transferido Responde SI o NO
3
Al responder SI tu amigo recibirá el saldo que le transferiste y lo podrá usar en lo que quiera.
Mensaje: Ya puedes disfrutar de $4800 que el 315XXXXXX te transfirió. Este saldo no vence.

Por la Tienda Prepago *611#:

- Entra a la Tienda Prepago marcando *611# opción : Consulta y Otros y luego opción :Traspaso de Saldo.
- Digita el número de teléfono Movistar al que le quieres traspasar saldo y elige responder
- Ingresa el monto que deseas traspasar (sin comas, puntos o el signo pesos) y elige responder.
- Responde SI al mensaje de confirmación de la operación de Traspaso de Saldo antes de 1 hora
- La persona a quien le traspasaste el saldo recibirá un mensaje de texto confirmándole que ha recibido el saldo que le enviaste.

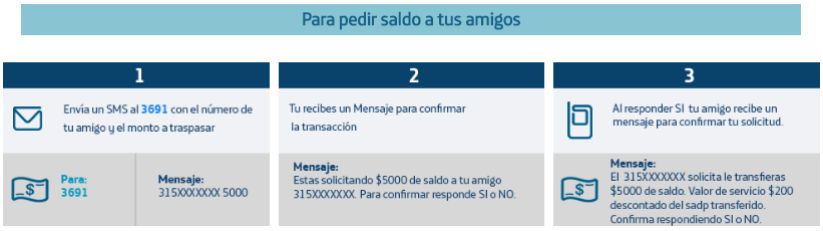
Ten en cuenta!

- Aplica únicamente para clientes Prepago Movistar y para transferencias de Saldo de Recarga.
- No aplica para transferencia de Saldo promocional o de Bonos
- El Mensaje de texto de confirmación de la transferencia lo debes responder antes de 1 hora.
- El saldo formará parte del saldo de recarga del receptor y solo vencerá si la línea es marcada como inactiva.
- El servicio de Traspaso de Saldo tiene un valor de $200 (IVA incluido) que te serán descontados del valor del saldo traspasado
- Un cliente podrá realizar máximo 3 transferencias de $10.000 al día.
- El valor mínimo por transacción será de $1.000 y máximo de $10.000.

d) Solicitud de saldo: solicita saldo a tus amigos que tengan Prepago Movistar. Sigue los siguientes pasos para solicitarlo:

Por Mensaje de Texto:

- **Envía** un mensaje de texto al **3691** con el número de teléfono y el valor que deseas solicitar, separados por un espacio. Ejemplo: Si deseas solicitar $5.000, envía al 3691: 315XXXXXXX 5000. *Recuerda que el mensaje de texto no debe llevar ni puntos, ni comas, ni el signo $*
- **Responde** SI al mensaje de confirmación de la operación de solicitud de Saldo antes de 1 hora.
- Tu amigo a quien solicitaste el saldo recibirá un Mensaje de Texto notificándole tu solicitud de saldo. El mensaje deberá responderlo antes de una hora para compartirte el saldo.
- *El servicio de traspaso de Saldo tendrá un valor de $200 descontados del saldo a transferir.*
- Tú y quien aceptó tu solicitud de saldo recibirán un mensaje de texto confirmándoles el traspaso de saldo.


Para pedir saldo a tus amigos
1
Envía un SMS al 3691 con el número de tu amigo y el monto a traspasar
Para: 3691
Mensaje: 315XXXXXXX 5000
2
Tu recibes un Mensaje para confirmar la transacción
Mensaje: Estas solicitando $5000 de saldo a tu amigo 315XXXXXXX. Para confirmar responde SI o NO.
3
Al responder SI tu amigo recibe un mensaje para confirmar tu solicitud.
Mensaje: El 315XXXXXXX solicita le transfieras $5000 de saldo. Valor de servicio $200 descontado del sadp transferido. Confirma respondiendo SI o NO.

Ten en cuenta!

- Aplica únicamente para clientes Prepago Movistar y para transferencias de Saldo de Recarga.
- No aplica para transferencia de Saldo promocional o de Bonos.
- El Mensaje de texto de confirmación de la solicitud y de la aceptación de la transferencia debe responderse antes de 1 hora.
- El saldo formará parte del saldo de recarga del receptor y solo vencerá si la línea es marcada como inactiva.
- El mensaje de Solicitud de Saldo no tiene costo.
- Un cliente podrá recibir máximo 3 transferencias de $10.000 al día.
- El valor mínimo por transacción será de $1.000 y máximo de $10.000.
- Si el valor solicitado excede el saldo de recarga de quien recibe la solicitud, esta no podrá ser aceptada.

e) Recargas online:

¡Recarga en nuestros canales digitales www.movistar.co y nuestra App mi Movistar y recibe MÁS Megas para navegar y descargar!

Está promoción aplica para todos los planes prepago.

- De acuerdo al rango de recarga recibes **MB de datos full** con vigencia hasta de 5 días.
- Ésta Promoción solo aplica para recargas online (Servicio en Línea app Mi Movistar y www.movistar.co).
- No aplica para Movistar Libre.
- Esta promoción es acumulable con la promoción de Segundos .
- El beneficio se te cargará automáticamente tras recarga.

¡Convierte tus recargas en Megas gratis!
Además si recargas desde $3.000 aquí, recibes GRATIS hasta 1 GB de full navegación.
Recarga
Desde $3.000 Hasta $4.999
100 MB 1 día de vigencia
Desde $5.000 Hasta $9.999
200 MB 1 día de vigencia
Desde $10.000 Hasta $19.999
500 MB 2 días de vigencia
Mayor o igual a $20.000
1 GB 5 días de vigencia

Promoción de Recargas Prepago en www.movistar.co
fines de semana de Junio de 2019
Oferta válida del del 01 al 30 de junio de 2019

Por recargas desde $5.000, los fines de semana (viernes, sábados, domingos y festivos) la promoción de recargas que recibes es la siguiente:

- De acuerdo con el rango de recarga recibes **MB de datos full** con vigencia hasta de 5 días.

Recargas		Obsequio	Bono Adicional	Total Beneficio	Vigencia
Desde	Hasta				
$ 5.000	$ 9.999	200 MB	100 MB	300 MB	1 día
$ 10.000	$ 19.999	500 MB	250 MB	750 MB	2 días
$ 20.000	-	1GB	500 MB	1,5GB	5 días

- Ésta Promoción solo aplica para recargas online (Servicio en Línea app Mi Movistar y www.movistar.co).
- Aplica para Todos los planes Prepago.
- No aplica para Movistar Libre.
- Esta promoción es acumulable con la promoción de Segundos y Súper Cargas.
- El beneficio se te cargará automáticamente tras recarga

f) Buzón de voz: Actualmente cuentas con el beneficio de buzón de voz para tu línea prepago y con el cual podrás tener acceso a tus mensajes de voz. Estos quedarán guardados durante 2 días.

¡Ten en cuenta!

Colombia Telecomunicaciones SA ESP, de acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, cancelará tus servicios si se detecta uso irregular, métodos de comunicación no autorizados o alteración de las condiciones de prestación del servicio, o que esté fuera de la capacidad permitida por el plan o paquete adquirido, o que causen perjuicio o degradación de la red de Colombia Telecomunicaciones SA ESP. Por este motivo, es tu responsabilidad velar por el correcto funcionamiento y la seguridad de tus equipos e instalaciones para evitar el uso indebido del servicio mediante prácticas como el hacking, pharming, DNS tunneling, etc.

OTROS PLANES

11. Plan Prepago por Segundos:

Si tienes un plan por Segundos, recuerda las tarifas que le aplican a este plan a partir del 14 de enero de 2017 son:

- Tarifa de $5,1 (IVA Incluido) por segundo a Todo Operador o fijo en Colombia.
- Tarifa de $152 (IVA Incluido) por SMS a Todo Operador o fijo en Colombia.
- A partir del 07 de abril de 2017 para este plan aplica el beneficio de los 9 preferidos libres.
- Aplica promoción de recargas.
- A partir del 14 de enero de 2017 **NO** estará disponible el beneficio del Prepago Salvavidas para ningún Plan Prepago

- Recuerda que podrás cambiarte a Prepago TODO EN UNO por la Tienda Prepago. Solo debes marcar *611#, elegir la opción "Prepago TODO EN UNO" y luego la opción Cambia tu plan.
- Recuerda que el roaming nacional no aplica para los planes segundos.

12. Planes Movistar Libre

Bonos de larga distancia internacional dependiendo de cada plan

- Para el plan de $30.000 recibe 100 minutos LDI
- Para el plan de $32.100 recibe 110 minutos LDI
- Para el plan de $45.000 recibe 150 minutos LDI
- Para el plan de $59.000 recibe 300 minutos LDI
- Para el plan de $79.000 recibe 700 minutos LDI
- Para el plan de $97.000 recibe 1000 minutos LDI

Los destinos de LDI que aplican para los planes Movistar Libre son: Venezuela, Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico. Aplica según cargo básico.

¡Ten en cuenta!

- El servicio de llamadas salientes solo será habilitado cuando el Cliente realice el pago total del valor del cargo básico del Plan, una vez consumidos los minutos del Plan, si no es ilimitado, el Cliente podrá contar con nuevos minutos siempre que realice el pago de al menos el valor total del Cargo Básico del Plan.
- La vigencia de los minutos incluidos en el Plan será de treinta (30) días calendario y aplica desde el momento que se paga el servicio.
- Si se realiza un nuevo pago por el valor total del cargo básico del plan antes de los treinta (30) días calendario de vigencia y todavía cuenta con minutos disponibles del pago anterior, estos renovarán su vigencia por treinta (30) días más, al igual que los minutos nuevos.
- Si no se realiza un nuevo pago antes del vencimiento de la vigencia de treinta (30) días calendario el Operador no estará obligado a devolver los saldos de minutos que se tuvieren a la fecha.
- Si el número celular del Plan no tiene tráfico y no se refleja uso de la línea tanto en llamadas entrantes como salientes a los noventa (90) días calendarios del último pago efectuado, el Operador podrá dar por terminado el Plan.
- Si al momento de la terminación del Plan por la causa establecida en el numeral 4 anterior, el Cliente tiene algún saldo en su línea, el Operador no estará obligado a realizar la devolución de dicho saldo.
- Las consultas de saldo para el Plan se realizarán por medio del * 611 y/o #610.
- Incluye sólo Servicio de Voz Móvil (No aplica SMS/DATOS, paquetes adicionales, promociones, LDI, ni contenidos). 9. El valor del cargo básico y los minutos incluidos dependerá del Plan Oferta Movistar Libre escogido por el Cliente.
- No aplica Roaming nacional para estos planes.

13. Planes Exclusivos con Alianzas

- **Alianza Rappi – Movistar:** desde el mes de abril de 2019, Rappi y Prepago Movistar realizaron una alianza donde se establecieron 2 planes exclusivos para los Rappitenderos, los cuales funcionan de la siguiente manera:
    - **Plan Semana $10.000:** este plan aplica para líneas nuevas y portadas. El Rappitendero podrá disfrutar cada semana de:
        - 500 MB de Internet
        - Minutos ilimitados a Todo Operador
        - 20 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
        - 30 SMS a Todo Operador

- 250 MB para la App de Rappi
- 225 MB para Chat de Whatsapp
- 175 MB para Facebook y Twitter

- **Plan Mes $30.000:** este plan aplica para líneas nuevas y portadas. El Rappitendero podrá disfrutar cada mes de:
  - 2 GB de Internet
  - Minutos ilimitados a Todo Operador
  - 100 minutos de Larga Distancia Internacional a Venezuela, Puerto Rico, Estados Unidos y Canadá
  - 100 SMS a Todo Operador
  - 1 GB para la App de Rappi
  - 650 MB para Chat de Whatsapp
  - 600 MB para Facebook y Twitter

Ten en cuenta!

- Los segundos, mensajes y megabytes del plan se te reactivarán automáticamente cada 7 o 30 días, siempre y cuando el saldo de recargas de tu línea sea mayor o igual al valor del plan y que el cobro haya sido efectivo
- Los Rappitenderos únicamente podrán cambiarse entre estos dos planes, no tendrán acceso a los planes TODO EN UNO.
- El Roaming nacional no aplica para estos planes.
- Las llamadas de Larga Distancia Internacional (LDI) se tarificarán en minutos.
- Para realizar las llamadas de LDI deberás utilizar el 009 como código de salida + Cód País + Cód área + número telefónico.
- El consumo adicional de minutos de LDI será cobrado a la tarifa por demanda vigente y se te descontará del saldo de recarga que tengas disponible. En la siguiente tabla encuentras el valor del minuto por demanda:

Destino	Valor Minuto por Demanda
Venezuela	$ 939
Canadá, Estados Unidos y Puerto Rico	$ 629

- Las llamadas de LDI realizadas con código de salida diferentes al 009 serán cobrados como adicionales de acuerdo a las tarifas vigentes.
- Los Segundos y mensajes de texto incluidos en los planes te sirven para llamar y enviar mensajes a todo operador.
- El servicio de llamadas ilimitadas es solo para uso personal: la empresa podrá cancelar el plan si el servicio se utiliza con fines comerciales.
- Los megabytes de navegación incluidos en los planes te sirven para utilizar servicios de chat, mail, redes sociales y/o para navegación y descarga.
- El chat de WhatsApp, Facebook y Twitter, y la aplicación de Rappi no consumen de los megabytes de tu plan y tienen capacidad y vigencia como se observa a continuación:

Plan	Capacidad Chat de WhatsApp	Capacidad Facebook y Twitter	Capacidad App Rappi	Vigencia
Plan Exclusivo Rappi Semana $10.000	225 MB	175 MB	250 MB	7 Días
Plan Exclusivo Rappi Mes $30.000	650 MB	600 MB	1 GB	30 Días

El Chat de WhatsApp Gratis aplica para enviar mensajes por Chat, fotos, videos y notas de voz. No aplica para llamadas por voz IP ni para realizar video llamadas.

- Podrás reactivar tu plan cuando lo desees enviando un mensaje de texto con la palabra **REACTIVA** al código corto **646** o marcando *611# opción 1. Prepago TODO EN UNO
- La reactivación automática de tu Plan se realizará a la misma hora en la que se activó tu último Plan. Para conocer cuando se reactivará tu plan, puedes:
  - ✓ Ingresar a la Tienda Prepago Movistar, marcando *611#, y eliges la opción "Consulta y Otros", luego la opción "Saldo". Aquí deberás entrar a la opción "Saldo TODO EN UNO, Paquetes y obsequios" y aquí se muestra la fecha en la que vencen tus minutos y mensajes de texto, la cual será la misma fecha de tu próxima reactivación.
  - ✓ También puedes saber cuándo se reactiva tu plan desde la aplicación Tienda Prepago Movistar marcando *611#.
  - ✓ De igual manera siempre un día antes de tu reactivación, recibirás un mensaje de texto informándote que tu reactivación se realizará al día siguiente y que por lo tanto deberás recargar el valor del plan para que lo puedas disfrutar de una. La hora en la que recibes este mensaje es la misma en la que se reactivará tu plan al día siguiente.

- **Alianza Avon – Movistar:** con esta alianza, Prepago Movistar tiene un plan exclusivo para las asesoras de Avon. Este plan es prepagado y cada mes, durante 3 meses, van a disfrutar de:
  - 2.5 GB de internet
  - 300 minutos a Todo Operador
  - 100 SMS a Todo Operador
  - Minutos ilimitados a Móviles Movistar
  - SMS ilimitados a Móviles Movistar
  - 650 MB de Chat de WhatsApp
  - 600 MB de Facebook y Twitter

    Después de los 3 meses, las asesoras quedarán activas en el plan Prepago TODO EN UNO Mes de $25.000

Ten en cuenta!

- Las redes sociales Facebook, Twitter y chat de WhatsApp no descuentan de los megabytes del plan y tienen capacidad y vigencia (600MB de Facebook y Twitter y 650MB de chat de WhatsApp).
- Después de los 3 meses continuarás activo en plan prepago Todo en Uno mes (30 días) de $25.000. Si cambias de plan antes de los 3 meses, perderás los beneficios que aún no hayan sido entregados.
- Para este plan no aplica la reactivación por autogestión, debes esperar a que se reactive cada 30 días durante 3 meses.
- Si agotaste tus beneficios antes de cumplir la vigencia puedes recargar y comprar paquetes marcando *611#.